



## FORMULAIRE DE RETOUR

En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante :

IPSOCOS 149 rue de Charenton, 75012 PARIS, France

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

➤ **Vos coordonnées :**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse e-mail \_\_\_\_\_

N° de commande \_\_\_\_\_

Date de commande \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

➤ **Votre retour :**

Date de retour \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

| Référence produit              | Désignation produit | Contenance | Quantité retournée | Prix unitaire | Prix total | Raison de votre retour* |
|--------------------------------|---------------------|------------|--------------------|---------------|------------|-------------------------|
|                                |                     |            |                    | , €           | , €        |                         |
|                                |                     |            |                    | , €           | , €        |                         |
|                                |                     |            |                    | , €           | , €        |                         |
|                                |                     |            |                    | , €           | , €        |                         |
|                                |                     |            |                    | , €           | , €        |                         |
|                                |                     |            |                    | , €           | , €        |                         |
|                                |                     |            |                    | , €           | , €        |                         |
| Montant total de vos retours : |                     |            |                    |               | , €        |                         |

\*Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

1. Erreur de préparation du colis Carlina
2. J'ai fait une erreur lors de la commande
3. Ce produit est arrivé trop tard
4. Ce produit est abîmé
5. Ce produit ne me donne pas satisfaction
6. Je ne souhaite plus ce produit
7. Autre raison (à préciser) : \_\_\_\_\_